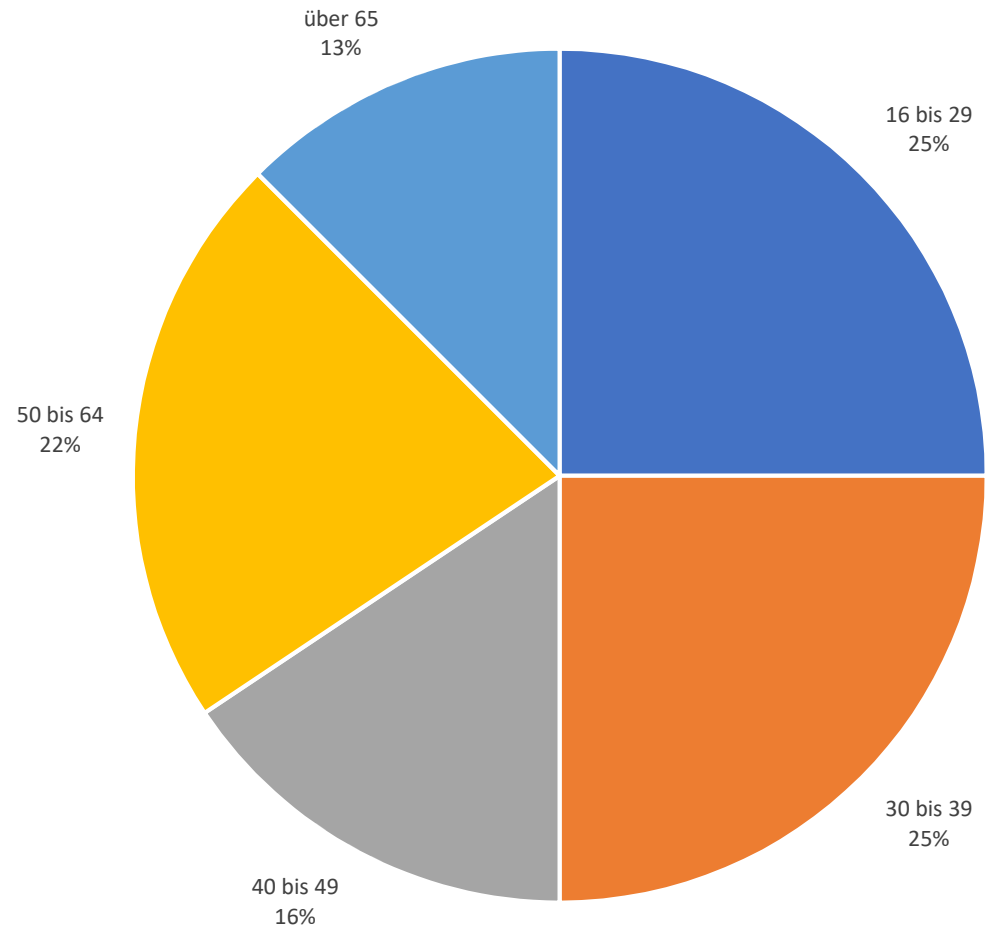
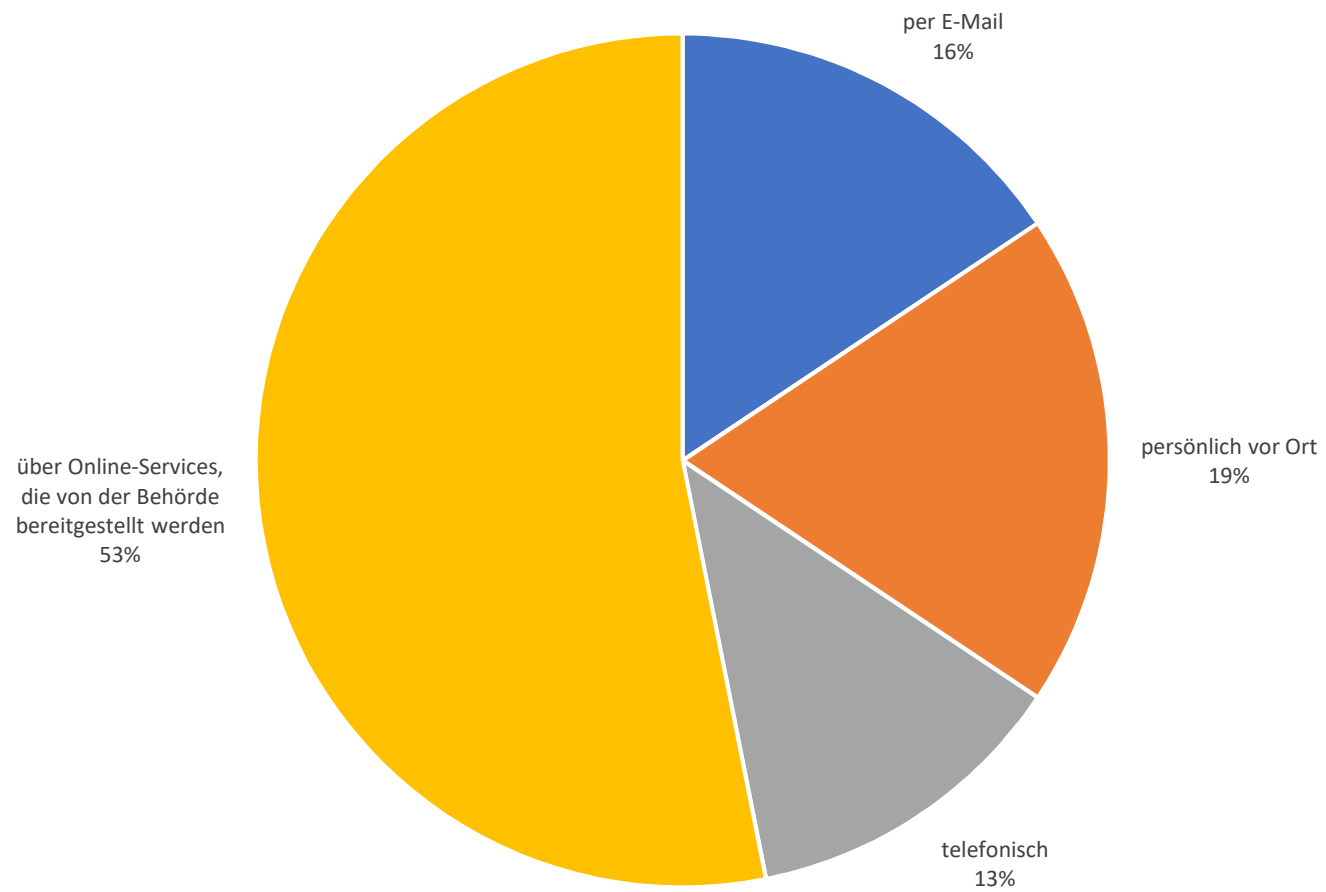


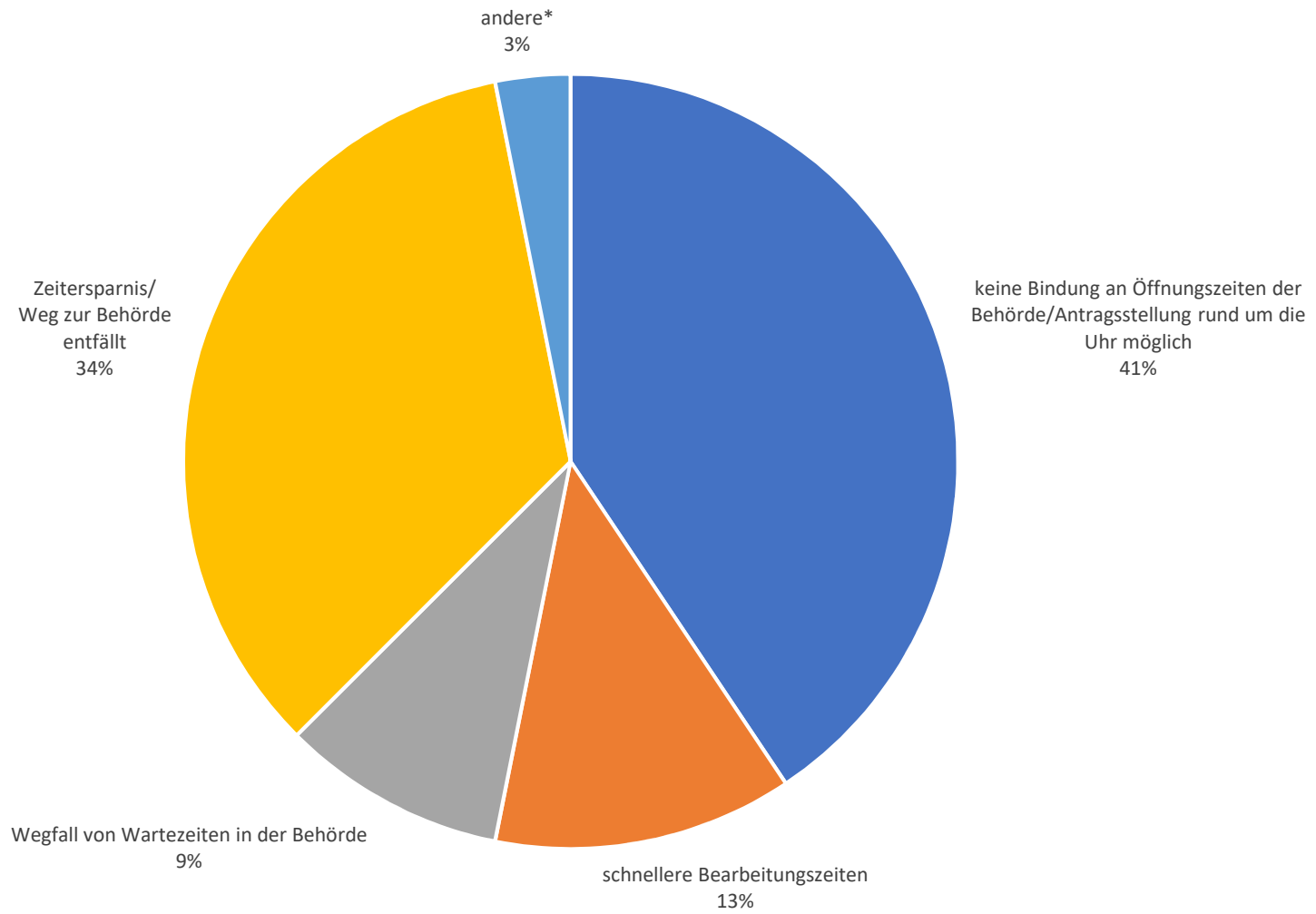
Zu welcher Altersgruppe gehören Sie?



Welchen Weg bevorzugen Sie, um mit Behörden in Kontakt zu treten?

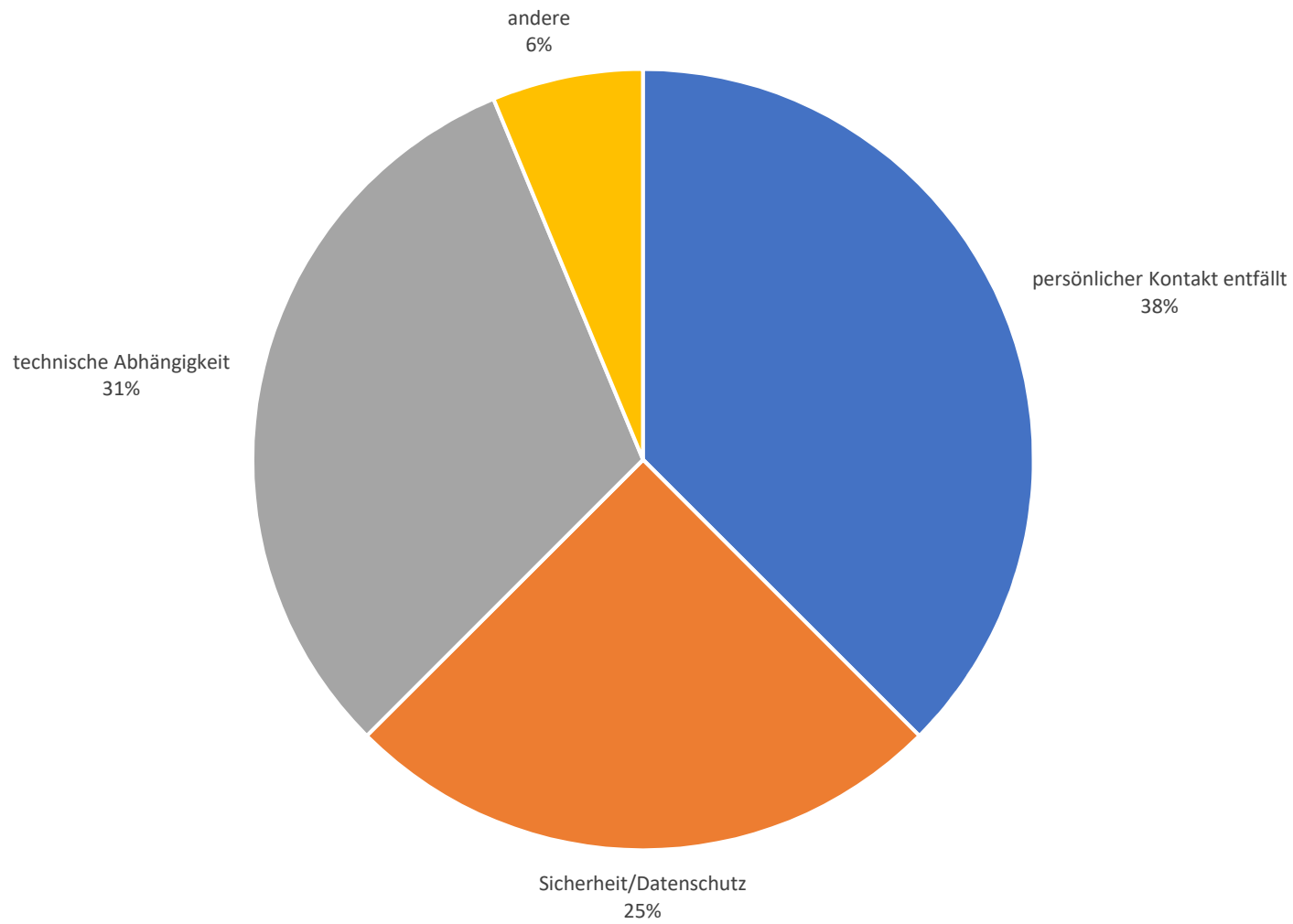


Wo sehen Sie den größten Vorteil in der Verwaltungsdigitalisierung?

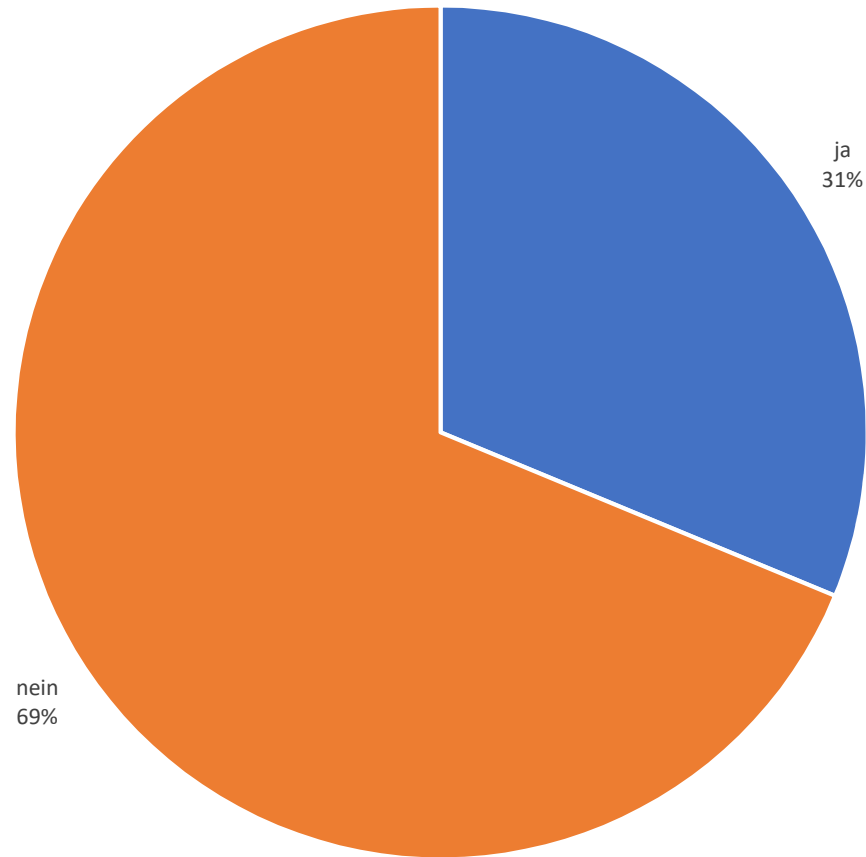


*Keine sprachliche Kommunikation

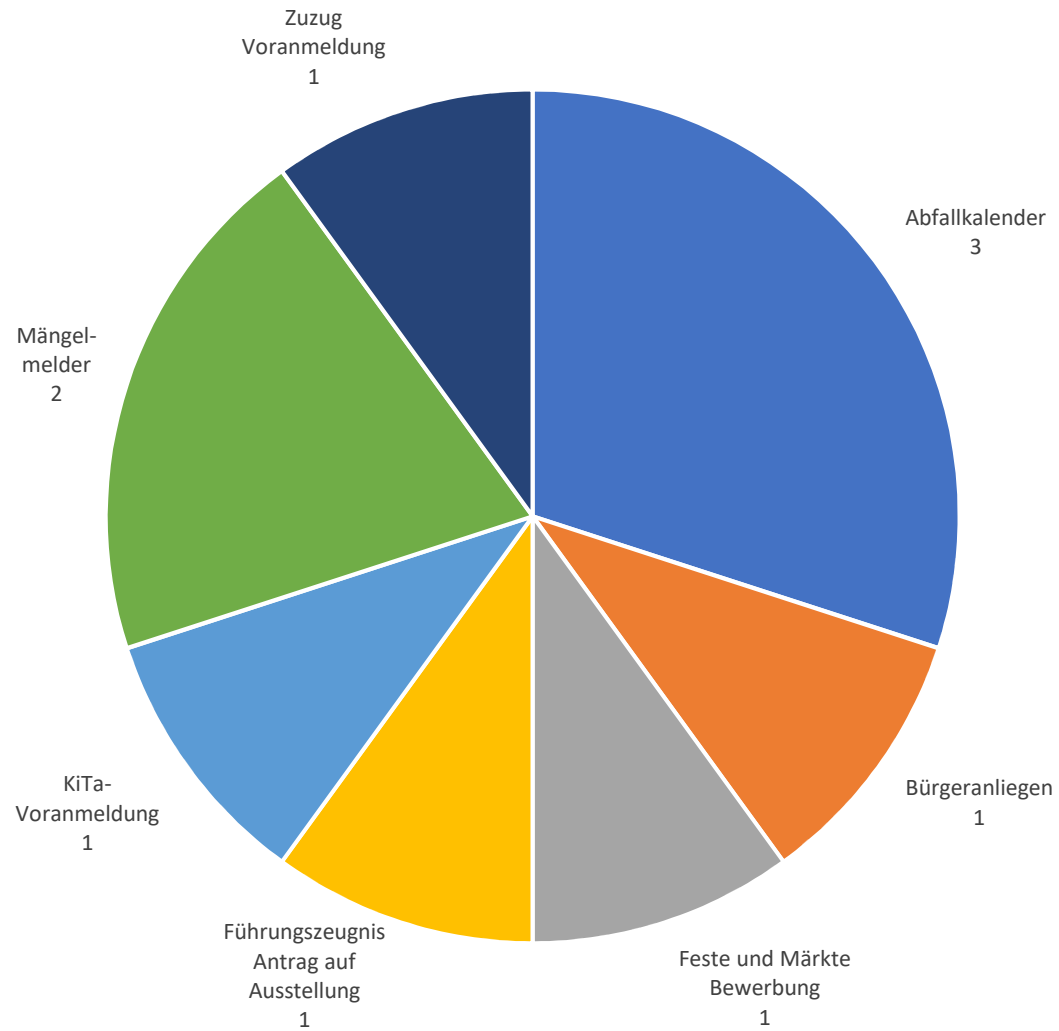
Wo sehen Sie den größten Nachteil in der Verwaltungsdigitalisierung?



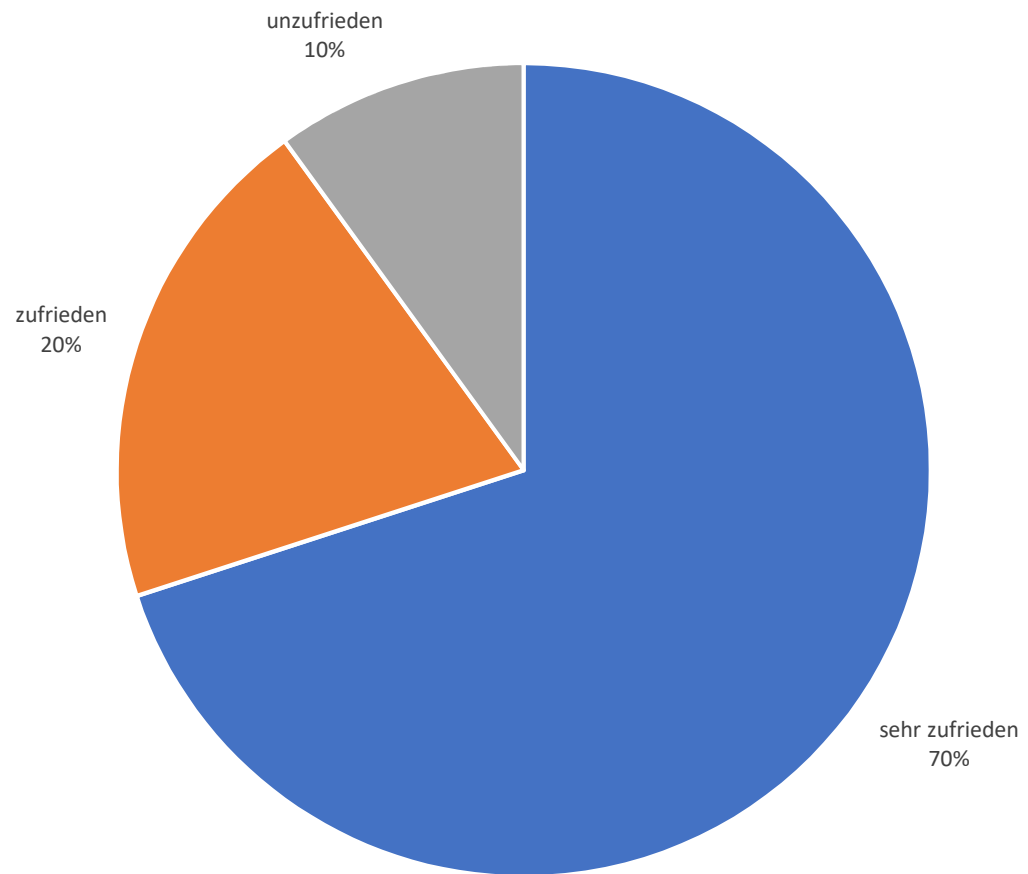
Haben Sie unsere Online-Services schon mal genutzt?



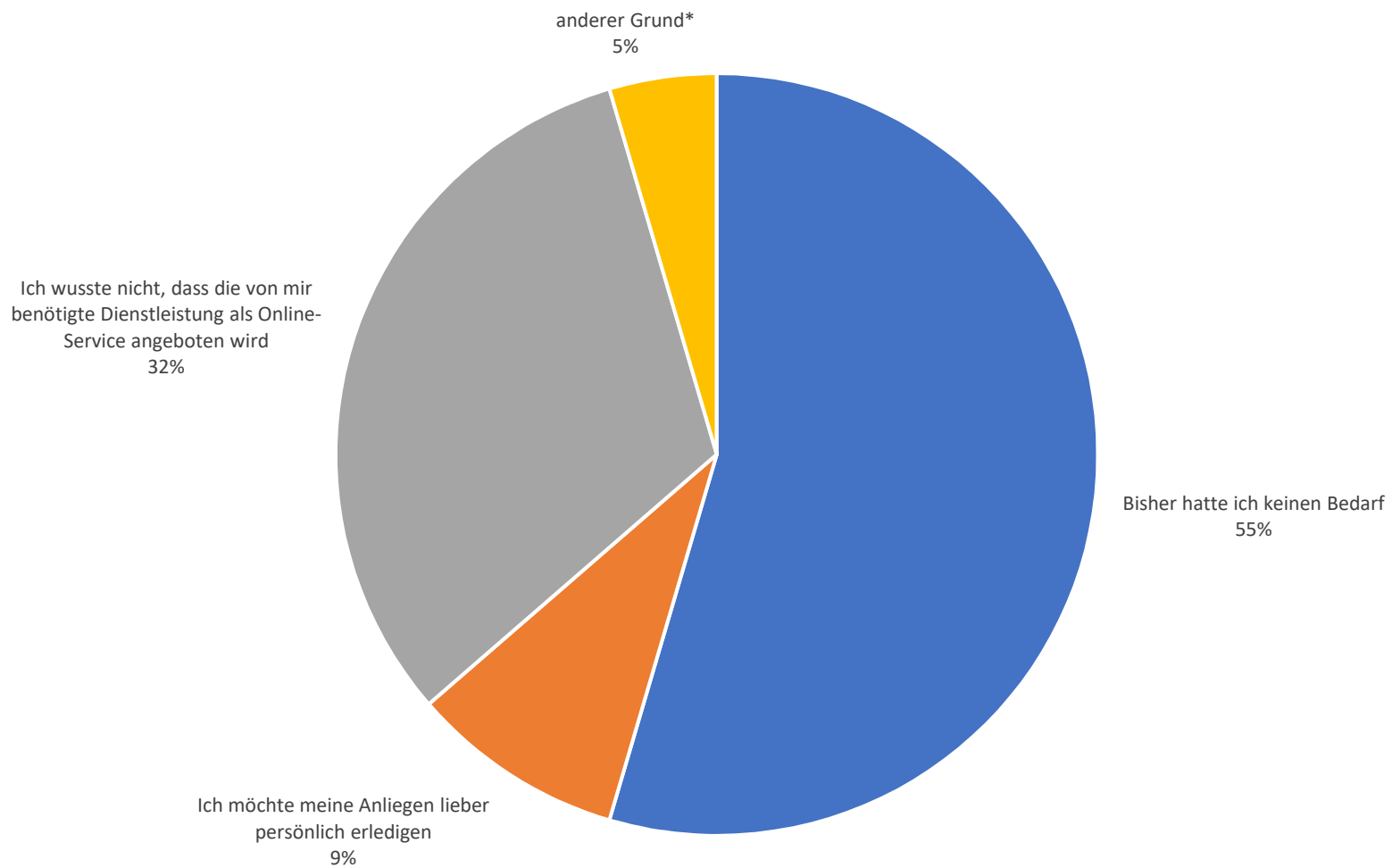
Welchen unserer Online-Services haben Sie genutzt?



Wie zufrieden waren Sie mit dem Online-Service, den Sie genutzt haben?



Warum haben Sie unsere Online-Services bisher nicht genutzt?



*anderer Wohnort